КОМИТЕТ ПО ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКОМУ КОМПЛЕКСУ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

«28» ноября 2018 года № 83

Об организации и проведении личного приема граждан в общероссийский день приема граждан 12 декабря 2018 года в комитете по топливно-энергетическому комплексу Ленинградской области

В целях обеспечения личного приема граждан в общероссийский день приема граждан 12 декабря 2018 года в комитете по топливно-энергетическому комплексу Ленинградской области (далее – Комитет):

1. Организовать проведение личного приема граждан в Комитете 12 декабря 2018 года с 12 часов 00 минут до 20 часов 00 минут по адресу: г. Санкт-Петербург, улица Смольного, дом 3, кабинет 3-41.

2. Утвердить прилагаемый Порядок проведения предварительной записи на личный прием граждан в общероссийский день приема граждан 12 декабря 2018 года в Комитете.

3. Отделу информационного и правового обеспечения Комитета разместить на официальном сайте комитета (www.power.lenobl.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о порядке осуществления предварительной записи на личный прием граждан в общероссийский день приема граждан 12 декабря 2018 года в Комитете, об адресе проведения 12 декабря 2018 года личного приема граждан в Комитете, о вопросах, решение которых входит в компетенцию Комитета.

4. Сектору делопроизводства Комитета ознакомить сотрудников Комитета, участвующих в организации и проведении личного приема граждан в общероссийский день приема граждан 12 декабря 2018 года, с настоящим распоряжением.

5. Контроль за исполнением распоряжения оставляю за собой.

Председатель комитета Ю.В. Андреев

Утвержден
распоряжением комитета
по топливно-энергетическому комплексу
Ленинградкой области
от «28» ноября 2018 г. № 83

ПОРЯДОК
проведения предварительной записи на личный прием граждан в общероссийский день приема граждан 12 декабря 2018 года в комитете по топливно-энергетическому комплексу Ленинградской области

Предварительная запись заявителей на личный прием граждан в общероссийский день приема граждан 12 декабря 2018 года (далее - предварительная запись) осуществляется в приемной комитета по топливно-энергетическому комплексу Ленинградской области (далее – Приемная, Комитет) по адресу: г. Санкт-Петербург, улица Смольного, дом 3, кабинет 3-43 с 28 ноября по 11 декабря 2018 года в рабочие дни с 9:30 до 17:30 часов, в предвыходные дни с 09:30 до 16:30 часов. Предварительная запись не осуществляется в обеденный перерыв с 12 часов 00 минут до 12 часов 48 минут.

1. Предварительная запись осуществляется посредством личного обращения заявителя в Приемную, либо телефонного звонка по номеру: (812) 611-42-31.

2. Для осуществления предварительной записи заявителю необходимо сообщить:

- фамилию, имя, отчество;
- наименование юридического лица;
- адрес для направления ответа;
- суть предложения, заявления или жалобы.

3. Предварительная запись осуществляется по вопросам, отнесенным к компетенции Комитета.

4. В ходе предварительной записи заявителям даются следующие разъяснения:

- рассмотрение обращений по существу в ходе личного приема заявителей в общероссийский день приема граждан осуществляется уполномоченными лицами Комитета непосредственно в Комитете, при согласии заявителей, в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи или иных видов связи.

5. В случае изъявления желания быть принятыми председателем Комитета лично, заявителям даются устные разъяснения о порядке и времени проведения личного приема, сообщается адрес месторасположения и контактные данные

Комитета.

6. Предварительная запись заявителей осуществляется путем внесения информации в специализированный журнал записи на личный прием граждан в Комитете.

7. В целях надлежащей организации личного приема граждан по итогам предварительной записи сведения о фамилии, имени, отчестве заявителей, наименовании юридических лиц, сути обращения, выбранных способах рассмотрения обращений, передаются сотрудником Комитета, осуществляющим предварительную запись, в сектор делопроизводства Комитета не позднее следующего дня после их поступления.

8. В случае обращений по вопросам, решение которых не входит в компетенцию Комитета, заявителям даются устные разъяснения о способах и порядке обращения в органы государственной власти и органы местного самоуправления в день проведения общероссийского дня приема граждан.

9. Заявителям устно сообщается ориентировочное время проведения личного приема, исходя из продолжительности приема одного заявителя 15-20 минут.

10. Время приема может быть смещено в случае увеличения времени приема по предыдущей записи, или в случае приема заявителей, обратившихся непосредственно в день проведения общероссийского дня приема граждан.

11. Право использования забронированного времени приема не может быть передано другому лицу.

12. В случае неявки заявителя на личный прием по истечении 10 минут с назначенного времени, прием осуществляется в имеющиеся свободные периоды времени, либо в порядке общей очереди.

13. В случае отказа заявителя от личного приема по предварительной записи, заявителю необходимо заблаговременно известить об этом сотрудника Комитета, осуществляющего предварительную запись, любым удобным способом.