
ООО "Бизнес решения"

622001, Свердловская обл., Нижний Тагил г., Ленина ул., 64

ИНН: 6623065889, КПП: 662301001, ОГРН: 1096623010604

Р/с: 40702810638240000239 в Филиал «Екатеринбургский» АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 046577964, к/с 30101810100000000964

Тел.: (3435) 230-333

E-mail: info@b-reshenia.ru



От Генерального директора

ООО «Бизнес решения»

Дойникова Д.В.

Исх. № _____ от «__» _____ 2022 г.

Коммерческое предложение

для АО «ЛОЭСК»

Основная цель проекта - повышение эффективности деятельности ИТ-службы АО «ЛОЭСК» путем создания информационной системы (ИС) на платформе «1С: ITIL», которая обеспечит автоматизацию бизнеса с полноценной поддержкой пользователей компании.

Согласно требованиям АО «ЛОЭСК», предлагаем рассмотреть вариант поставки и внедрения системы Service Desk на основе платформы 1С:ITIL и RMM-системы U-Connect для автоматизации процессов.

Коммерческое предложение сформировано на основании данных:

1. Количество рабочих лицензий (рабочие места тех. поддержки) – 20 шт.
2. Количество обслуживаемых рабочих станций – 1 100 шт.

Стоимость:

Программное обеспечение

№	Наименование	Кол-во	Цена (руб.)	Стоимость (руб.)
1	1С: Предпр.8. ITIL Управление информационными технологиями предприятия КОРП.	1	153 600	153 600
2	1С: ITIL.Управление информационными технологиями предприятия КОРП. Клиентская лицензия на 20 рабочих мест. Электронная поставка.	1	74 700	74 700
5	Дополнительная компонента Web-портал для 1С: ITIL.	1	256 000	256 000
6	U-Connect Стандарт. Лицензия на программного агента. Электронная поставка.	1 100	1 950	2 145 000
Итого				2 629 300

Надстройка ITIL + к 1С:ITIL

- Личный кабинет инициатора в веб-приложении.
- Управление Инцидентами и запросами на обслуживание (ЗНО).
- Работа с задачами.
- Учет времени работы специалистов.
- Согласование.
- Уведомления.
- База знаний.
- Ролевая модель.

- Контракты (договоры контрагентов).
- ИТ-активы.
- Отчеты.

Стоимость услуг по этапу «Надстройка ITIL + к 1С:ITIL» составит 570 400 рублей.

Стоимость предпроектных работ составит 515 500 рублей.

Этапы внедрения.

- Развертывание:
 - консультирование по выделению инфраструктуры для развертывания;
 - установка 1С:ITIL;
 - развертывание Сервера U-Connect;
 - установка расширения интеграции 1С:ITIL с U-Connect;
 - настройка расширения интеграции 1С:ITIL с U-Connect.
- Адаптация:
 - консультации по созданию требований на автоматизацию, базовая настройка системы;
 - адаптирование и утверждение Каталога услуг;
 - утверждение диаграммы маршрутов бизнес процессов (подсистема управления инцидентами и запросами на обслуживание, управление изменениями);
 - интеграция с каталогом AD стандартными средствами 1С:ITIL.
- Настройка подсистемы управления инцидентами и запросами на обслуживание:
 - инцидент;
 - запрос на обслуживание (ЗНО);
 - запрос на изменение (ЗНИ);
 - настройка Каталога услуг (согласно утвержденному в рамках проекта);
 - настройка SLA (до 20 правил);
 - настройка уведомлений (до 20);
 - отчеты - 5 шт. (в базе ITIL для U-CONNECT).
- Наполнение НСИ:
 - интеграция с AD (стандарт), наполнение каталога услуг, структура CMDB;
 - настройка и наполнение (маппинг).

Стоимость услуг по внедрению составит 855 600 рублей.

Ежегодные затраты:

№	Наименование	Кол-во	Цена	Стоимость (руб.)	Комментарии
1	1С: ИТС Отраслевой 4-й Категории на 12 месяцев. Электронная поставка	1	82 200	82 200	Ежегодно, начиная с 4 месяца
2	Стандартная поддержка SLA (10*5, 2/NBD, до 10 часов в мес.)	1	300 000	300 000	Ежегодно, начиная с 7 месяца
3	Обновления U-Connect (со второго года использования)	1 100	520	572 000	Ежегодно, со второго года пользования
Итого:				954 200	

Общая сумма контракта составит **5 525 000,00 рублей (Пять миллионов пятьсот двадцать пять тысяч) рублей 00 копеек (без НДС). Предоплата.**

Генеральный директор



Дойников Д.В.