



## ПЕТРОЭНЕРГОКОНТРОЛЬ

195009, Санкт-Петербург,  
ул. Арсенальная, д.1, корп.2, лит. А, пом.1Н-138  
ОГРН 1147847043805 ИНН/КПП 7804525498/780401001  
Тел.: +7 (812) 610 57 01, факс: +7 (812) 610 57 02  
ООО «ПетроЭнергоКонтроль»  
E-mail: office@pec.org.ru  
www.Петроэнергоконтроль.РФ

№ 5658/01 от 15 АВГ 2022

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Генеральному директору  
АО «Петербургская сбытовая  
компания»  
С.Н. Кропачеву

ул. Михайлова, д.11,  
Санкт-Петербург,  
195009

Уважаемый Сергей Николаевич!

В настоящее время сложилась критическая ситуация, связанная с информационным обменом данными, поступающими из информационных систем АО «Петербургская сбытовая компания» (далее – АО «ПСК») в Систему информационного обмена (далее – СИО) с последующей передачей в ПАО «Россети Ленэнерго».

Со стороны ПАО «Россети Ленэнерго» в сторону ООО «ПетроЭнергоКонтроль» (далее – Общество) поступают претензии, связанные с низким качеством данных, передаваемых в ПАО «Россети Ленэнерго» (одну из последних претензий прилагаю). Общество считает, что это в первую очередь связано с изменениями, происходящими в информационных системах АО «ПСК», в том числе в связи с внедрением программного комплекса «Пальмира».

На основании вышеизложенного прошу Вас оказать содействие в доработке (приведения к согласованным форматам передачи данных) информационного адаптера, передающего данные из информационных систем АО «ПСК» в СИО.

При этом понимая необходимость изменения подхода в процессе информационного обмена связанного с кардинальными изменениями, происходящими в информационных системах заказчиков ПАО «Россети Ленэнерго» (переход на OMNIUS) и АО «ПСК», предлагаю рассмотреть дальнейшее развитие процесса информационного обмена в соответствии с обновленной концепцией (прилагаю). В настоящее время сложилась ситуация, по которой Общество несет ответственность за регулярные изменения, происходящие в информационных системах Заказчиков, в частности АО «ПСК». Однако Общество узнает об изменениях уже по факту, что негативным образом сказывается на всем процессе информационного обмена.

Прошу Вас, уважаемый Сергей Николаевич, дать соответствующие указания для приведения информационного обмена в надлежащее качество в части ответственности АО «Петербургская сбытовая компания». Дополнительно предлагаю организовать рабочую встречу для обсуждения описанных проблем.

Приложение:

Схема обновленной концепции информационного обмена – на 1 л. в 1 экз.;

Претензия ПАО «Россети Ленэнерго» – на 2 л. в 1 экз.

*С уважением,*  
Генеральный директор

Н.В. Ильин

№ \_\_\_\_\_  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Публичное акционерное общество  
«Россети Ленэнерго»  
197227, г. Санкт-Петербург,  
вн. тер. г. муниципальный округ Озеро Долгое,  
ул. Генизевская, д. 21, литера А  
тел. 8 (800) 220-0-220  
e-mail: office@lenenergo.ru  
www.rosseti-lenenergo.ru

Генеральному директору  
ООО «ПетроЭнергоКонтроль»  
Ильину Н.В.

Арсенальная ул., д.1, корп.2, лит.А,  
пом.1Н-138  
Санкт-Петербург, 195009  
Тел.: 610-57-01

О низком качестве данных, поступающих  
посредством Системы информационного  
обмена

Уважаемый Николай Викторович!

Согласно п. 1.2.1.7 раздела 1 договора № 20-12230 от 14.09.2020 (далее – Договор), заключенного между ПАО «Россети Ленэнерго» (далее – Заказчик) и ООО «ПетроЭнергоКонтроль» (далее – Исполнитель), Исполнитель обязуется оказывать Заказчику следующие услуги: обеспечение ведения базы данных Заказчика, своевременную актуализацию информации в базе, обеспечивающую процесс формирования балансов электроэнергии и объемов передачи электроэнергии, занесение в базу данных Заказчика снятых показаний приборов учета, актов безучетного потребления, актов инструментальных проверок, актов осмотров, актов разграничения балансовой и эксплуатационной ответственности, актов аварийной и(или) технологической брони и пр. первичной документации.

Настоящим письмом уведомляю Вас, что объем и качество актуализации данных в базе данных Заказчика посредством Системы информационного обмена (СИО) снижается.

В частности, по филиалу Новоладожские ЭС по данным за май 2022 г., полученным из Системы информационного обмена (СИО), выявлены следующие критические проблемы:

1. В СИО отсутствуют некоторые вновь заключенные договоры потребителей юридических и физических лиц или новые объекты существующих договоров, хотя Заказчик имеет уведомления АО «ПСК» о заключении договора или о включении в договор нового объекта. Примеры в приложениях 1 и 2.

2. В СИО отсутствует часть данных о приборах учета, установленных вновь или замененных согласно АДПУ по потребителям физическим лицам.

3. Данные в СИО по показаниям приборов учета и объемам потребления электроэнергии по лицевым счетам потребителей физических лиц (ИЖС) расходятся с объемами потребленной электроэнергии из Ведомости Исполнителя в объеме примерно 70%, примеры приведены в приложении 3. Детальная выборка по лицевым счетам потребителей физических лиц филиала Новоладожские ЭС представлена в приложении 4.

Аналогичные проблемы имеют место по всем филиалам.

Перечисленные проблемы значительно осложняют для Заказчика процесс расчета полезного отпуска, объема потерь и формирование балансов электроэнергии, а также своевременное предоставление отчетности.

ООО ПетроЭнергоКонтроль  
Вх. №5665 от 08.08.2022

Прошу Вас принять меры по решению указанных проблем и повышению качества актуализации данных, предоставляемых в рамках Договора.

Приложения:

1. Перечень юридических лиц, отсутствующих в СИО в формате Excel.
2. Перечень лицевых счетов физических лиц, отсутствующих в СИО в формате Excel.
3. Сравнительные данные по загрузке из СИО и ведомостей ПЭК в формате Excel.
4. Детальная выборка по лицевым счетам физических лиц в формате Excel.

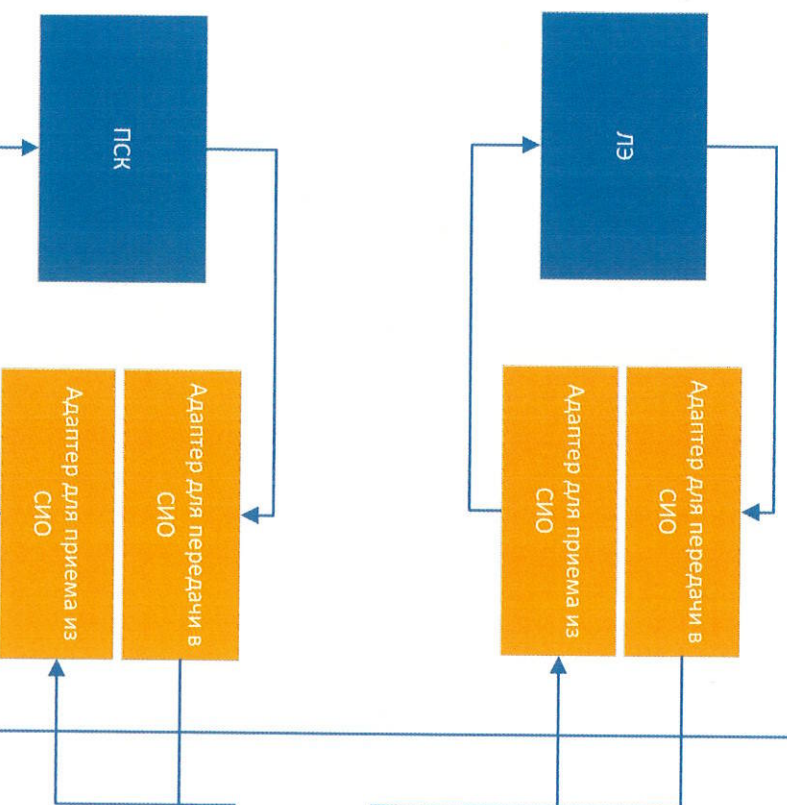
Исполняющий обязанности заместителя  
генерального директора по  
передаче электроэнергии



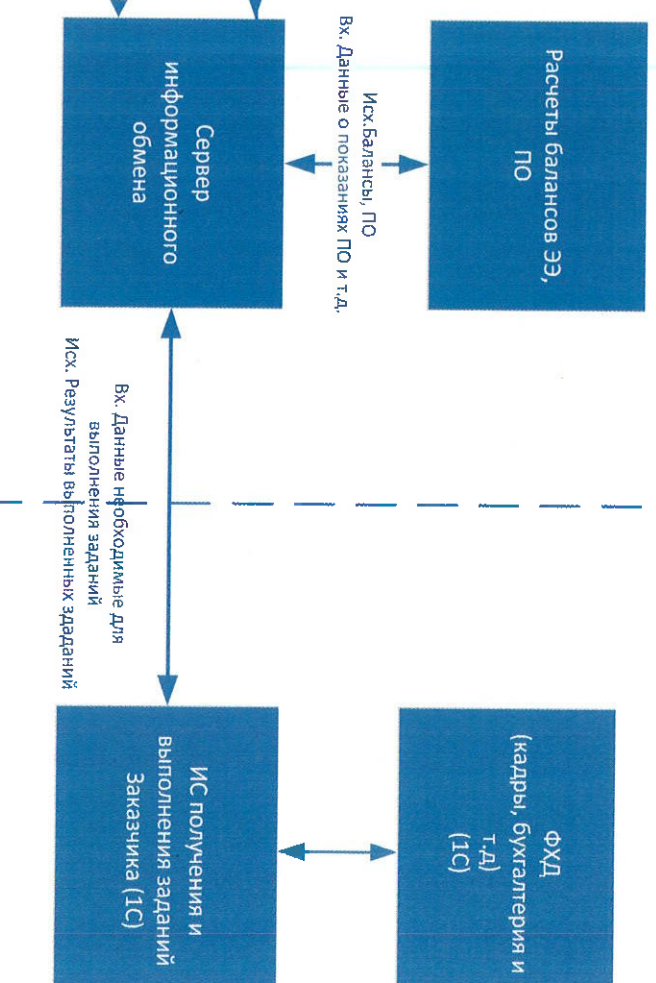
И.В. Повсткин

10

**Ответственность Заказчика**  
(базовые исходные данные для расчетов и выполнения заданий)



**Ответственность ПЭК**  
(информационный обмен, расчеты, результаты выполнения заданий)



## Вспомогательные ИС ПЭК

Заказчик за счет собственных средств, на основании согласованных с ПЭК и при необходимости с другими контрагентами, контрактов на передачу данных, разрабатывает и осуществляет техническую поддержку адаптеров для приема и передачи информации. Любые изменения в атрибутивном составе и количестве контрактов согласовывается с ПЭК и заинтересованными контрагентами

### 1. ПЭК несет ответственность за:

### 1.1. Результаты выполнения заданий полученных от Заказчика и передачу результатов Заказчику

## 1.2 Расчеты балансов ЭЭ и ПО в части данных полученных сотрудниками ПЭК

## 2. ПЭК не несет ответственность:

2.1. За изменения в ИС происходящих у Заказчика. Любые изменения в атрибутивном составе, способе формирования данных с ИС Заказчика, передаваемых другим Заказчиком оплачивает иницилирующая сторона.

3. ПЭК осуществляет поддержку по согласованию контрактов передачи данных между ПСК и ЛЭ