

№ 2/78 от «06» июля 2022 года.

на № _____ от _____

Для АО «ЛОЭСК»

Коммерческое предложение

Цель проекта.

Основной целью проекта является повышение эффективности деятельности ИТ-службы АО «ЛОЭСК» путем создания информационной системы (ИС) на платформе «1С: ITIL», обеспечивающей автоматизированную поддержку пользователей компании.

Наше предложение.

Согласно Вашим требованиям, предлагаем рассмотреть вариант поставки и внедрения системы Service Desk на основе платформы 1С:ITIL и RMM-системы U-Connect для автоматизации процессов дискаверинга, мониторинга и удаленного управления.

Исходные данные:

1. Количество рабочих лицензий (рабочие места тех. поддержки, МОЛы) – 20 шт.
2. Количество обслуживаемых рабочих станций – 1 100 шт.

Ценовые предложения:

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

№	Наименование	Кол-во	Цена (руб.)	Стоимость (руб.)	Комментарии
1	1С: Предпр.8. ITIL Управление информационными технологиями предприятия КОРП.	1	153 600	153 600	
2	1С: ITIL.Управление информационными технологиями предприятия КОРП. Клиентская лицензия на 20 рабочих мест. Электронная поставка.	1	74 700	74 700	
5	Дополнительная компонента Web-портал для 1С: ITIL.	1	256 000	256 000	
6	U-Connect Стандарт. Лицензия на программного агента. Электронная поставка.	1 100	1 660	1 826 000	
Итого				2 310 300	

№	Наименование	Количество	Стоимость компонента (руб.)	Комментарии
1	Личный кабинет инициатора в веб приложении	1		<p>Подробная информация в документе «Сравнение 1С: ITIL и ITIL+»</p>
2	Управление Инцидентами и запросами на обслуживание (ЗНО)	1		
3	Работа с задачами	1		
4	Учет времени работы специалистов	1		
5	Согласование	1		
6	Уведомления	1		
7	База знаний	1		
8	Ролевая модель	1		
9	Контракты (договоры контрагентов)	1		
10	ИТ-активы	1		
11	Отчеты	1		
Итого:			496 000	

ЭТАПЫ ВНЕДРЕНИЯ

№	Наименование	Количество	Стоимость (руб.)	Комментарии
1	Развертывание	1	744 000	Консультирование по выделению инфраструктуры для развертывания
				Установка 1С:ITIL
				Развертывание Сервера U-Connect
				Установка расширения интеграции 1С:ITIL с U-Connect
				Настройка расширения интеграции 1С:ITIL с U-Connect
2	Адаптация	1		Консультации по созданию требований на автоматизацию, базовая настройка системы
				Адаптирование и утверждение Каталога услуг

				Утверждение диаграммы маршрутов бизнес процессов (подсистема управления инцидентами и запросами на обслуживание, управление изменениями) Интеграция с каталогом AD стандартными средствами 1C:ITIL
3	Настройка подсистемы управления инцидентами и запросами на обслуживание	1		Инцидент Запрос на обслуживание (ЗНО) Запрос на изменение (ЗНИ) Настройка Каталога услуг (согласно утвержденному в рамках проекта) Настройка SLA (до 20 правил) Настройка уведомлений (до 20) Отчеты - 5 шт. (в базе ITIL для U-CONNECT)
4	Наполнение НСИ	1		Интеграция с AD (стандарт), наполнение каталога услуг, структура CMDB Настройка и наполнение (маппинг)
5	Обучение	1		Обучение U-Connect Обучение 1C: ITIL
6	Опытная эксплуатация	1		Разработка методика испытаний под клиента Составление инструкции (на доработки) Пользователя и Системного администратора Исправление багов/ошибок в рамках техподдержки Консультации (в течение 1-го месяца после завершения проекта внедрения)
Итого:			744 000	

ПРЕДПРОЕКТНЫЕ РАБОТЫ.

№	Наименование	Кол-во	Цена	Стоимость (руб.)	Комментарии
1	Стоимость предпроектных работ.	1	450 000	450 000	

ЕЖЕГОДНЫЕ ЗАТРАТЫ:

№	Наименование	Кол-во	Цена	Стоимость (руб.)	Комментарии
1	1С: ИТС Отраслевой 4-й Категории на 12 месяцев. Электронная поставка.	1	82 200	82 200	Ежегодно, начиная с 4 месяца
2	Стандартная поддержка SLA (10*5, 2/NBD, до 10 часов в мес.).	1	300 00	300 000	Ежегодно, начиная с 7 месяца
3	Обновления U-Connect (со второго года использования).	1 100	498 000	574 000	Ежегодно, со второго года пользования
Итого:				930 000	

Общая сумма контракта (с учетом выбора клиента всех компонентов из блока «Предпроектные работы», «Наработки» и «Внедрение»): **4 930 000,00 рублей (Четыре миллиона девятьсот тридцать тысяч рублей 00к.) без НДС.**

Примечания: Начало работ - в течение 3 (трёх) рабочих дней после получения предоплаты в размере 30% от итоговой суммы. Оставшаяся часть оплаты в размере 70% от итоговой суммы переводится в течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента подписания Акта выполненных работ.

С уважением,

генеральный директор

ООО «Актив Компьютерс»

Тел.: +7 (495) 950-57-99

E-mail: ivi@acomps.ru



Иванчиков И.В.