

**Дополнительное соглашение № 8
к договору № 21-449 от 26 августа 2021 года**

г. Санкт-Петербург

«___» _____ 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «СИГМА» (ООО «СИГМА»), именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице Исполнительного директора Одинцова Евгения Александровича, действующего на основании доверенности № 63/2023 от 15.05.2023, с одной стороны, и

Акционерное общество «Петербургская сбытовая компания» (АО «Петербургская сбытовая компания»), именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице заместителя генерального директора по информационным технологиям Белокурова Михаила Ивановича, действующего на основании доверенности №5/2023 от 09.01.2023 года, с другой стороны,

совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее дополнительное соглашение (далее – Соглашение) к договору № 21-449 от 26 августа 2021 года (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Стороны договорились изложить Приложение № 1 к Договору в редакции Приложения № 1 к Соглашению.
2. Во всем остальном, что не предусмотрено Соглашением, Стороны руководствуются положениями Договора.
3. Соглашение является неотъемлемой частью Договора.
4. Дополнительное соглашение вступает в силу с даты его подписания Сторонами и распространяет свое действие на взаимоотношения между Сторонами, возникшие с 01.03.2023 года.
5. Соглашение составлено в двух экземплярах, которые имеют одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

Подписи сторон

Исполнитель:

Исполнительный директор
ООО «СИГМА»

Заказчик:

Заместитель генерального директора
по информационным технологиям
АО «Петербургская сбытовая компания»

_____ **Е.А. Одинцов**

_____ **М.И. Белокуров**



КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ И РАСЧЕТ СТОИМОСТИ
внедрение системы «Инновационный биллинг. Пальмира»

| №п/п | Наименование этапов | Отчетные документы | Срок начала выполнения работ | Срок окончания выполнения работ | Стоимость работ, руб., без НДС | Стоимость работ, руб., с НДС 20% | Сроки оплаты по актам сдачи-приемки выполненных работ |
|------|---|---|-------------------------------|--|--------------------------------|----------------------------------|---|
| 1. | Передача неисключительных прав на использование программы для ЭВМ «SIGMA PALMIRA» | Акт приема-передачи прав на использование программы для ЭВМ «SIGMA PALMIRA» | с момента подписания договора | В течение 30 дней с даты подписания договора | 25 000 000,00 | 30 000 000,00 | В течение 30 дней с даты подписания Акта приема-передачи прав на использование ПО |
| 2. | Разработка технического задания на настройку и/или доработку ЕБ ФЛ ЭЭ (функциональность биллинга ФЛ по услуге Электроэнергия) | Техническое задание; Акт сдачи - приемки выполненных работ. | с момента подписания договора | 01.10.2021 | 1 635 500,00 | 1 962 600,00 | 31.01.2022 |
| 3. | Настройка и доработка ЕБ ФЛ ЭЭ, этап 1. Ведение договорной работы, в т.ч. работа с договорами энергоснабжения заключенными в письменной форме. Ведение информации о жилом фонде, нежилом фонде, земельных участках и жилых строений. Ведение информации о точке поставки, точке учета, приборе учета. Ведение информации об объекте | - Протокол проведения демонстрации функциональности; - Реестр замечаний со сроками устранения. | с момента подписания договора | 01.10.2021 | - | - | |



| №п/п | Наименование этапов | Отчетные документы | Срок начала выполнения работ | Срок окончания выполнения работ | Стоимость работ, руб., без НДС | Стоимость работ, руб., с НДС 20% | Сроки оплаты по актам сдачи-приемки выполненных работ |
|------|--|--|-------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|---|
| | <p>обслуживания (энергообъекте), в т.ч. о статусе.</p> <p>Ведение информации о лицевом счете, в т.ч. о статусе</p> <p>Работа с показаниями прибора учета, загрузка показаний из различных источников.</p> <p>Ведение информации о клиентах и ведение льгот.</p> <p>Ведение нормативно-справочной информации.</p> <p>Расчет начислений по услуге для абонентов ФЛ, проживающих в отдельных квартирах или индивидуальных жилых домах.</p> <p>Перерасчет начислений по услуге.</p> <p>Сбор, обработка и распределение платежей (без интеграции с платежными системами).</p> <p>Формирование выгрузок для формирования счетов (ПД, ОПД, ЕПД) и счетов.</p> | | | | | | |
| 4. | <p>Настройка и доработка ЕБ ФЛ ЭЭ, этап 2.</p> <p>Расчет начислений для абонентов коммунальных квартир, в т.ч. коммунальных квартир на раздельном учете, абонентов общежитий.</p> <p>Расчет начислений для абонентов, приравненных к населению (гаражи, СНТ).</p> <p>Расчет начислений для абонентов-льготников.</p> <p>Расчет начислений для абонентов АИИС КУЭ ПУМА.</p> <p>Формирование данных для счетов, ЕПД, ОПД и счетов для указанных категорий</p> | <p>- Протокол проведения демонстрации функциональности;</p> <p>- Реестр замечаний со сроками устранения.</p> | с момента подписания договора | 28.01.2022 | - | - | |



| №п/п | Наименование этапов | Отчетные документы | Срок начала выполнения работ | Срок окончания выполнения работ | Стоимость работ, руб., без НДС | Стоимость работ, руб., с НДС 20% | Сроки оплаты по актам сдачи-приемки выполненных работ |
|------|--|---|-------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|---|
| | <p>абонентов.</p> <p>Ведение информации по начислениям и оплатам. коммерческих услуг для всех категорий абонентов.</p> <p>Работа с платежами после распределения (возвраты, переброски, перераспуска платежей).</p> <p>Расчет пени для всех категорий абонентов перерасчет пени в связи с перерасчетом начислений, отражение пени в счетах.</p> <p>Расчет и перерасчет ОДН, отражение начислений за ОДН в счетах.</p> <p>Работа с расчетными схемами.</p> <p>Включение/исключение абонентов в расчетную схему, учет в расчетах изменений расчетных схем.</p> | | | | | | |
| 5. | <p>Настройка и доработка ЕБ ФЛ ЭЭ, этап 3</p> <p>Формирование и ведение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - актов безучетного потребления; - перерывов предоставления услуги; - некачественного предоставления услуг; - недопуска к проверке/поверке, замене ПУ; <p>Работа с ДЗ (в части корректности расчетов):</p> <ul style="list-style-type: none"> - формирование и ведение данных о мероприятиях по информированию клиента о наличии ДЗ; - по ограничению/приостановлению коммунальной услуги; - Списания ДЗ; | <ul style="list-style-type: none"> - Протокол проведения демонстрации функциональности; - Реестр замечаний со сроками устранения. | с момента подписания договора | 28.01.2022 | - | - | |



| №п/п | Наименование этапов | Отчетные документы | Срок начала выполнения работ | Срок окончания выполнения работ | Стоимость работ, руб., без НДС | Стоимость работ, руб., с НДС 20% | Сроки оплаты по актам сдачи-приемки выполненных работ |
|------|--|---|-------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|---|
| | Формирование оперативных отчетов. Линейная работа в объеме учета данных по средствам измерений. | | | | | | |
| 6. | Разработка технического задания на настройку и/или доработку CRM ФЛ ЭЭ (функциональность CRM ФЛ по услуге Электроэнергия) | - Техническое задание; - Акт сдачи - приемки выполненных работ. | с момента подписания договора | 01.10.2021 | 818 000,00 | 981 600,00 | 31.01.2022 |
| 7. | Настройка и доработка CRM ФЛ ЭЭ, этап 1 Расширение записи о клиенте, соответствующей требованиям ЧБ, ведение контактной информации Заложение признаков для ведения сегментации клиентов Расширение функциональности ведения обращений клиентов, адаптация ЕКТО Определение основного перечня услуг, предоставляемых в CRM, с многоуровневым сценарием обработки Заведение ролей пользователей и подразделений. Определение данных, передаваемых/получаемых в/из биллинг в рамках обработки услуги Определение данных передаваемых/получаемых в/из ЛКК Реализация двусторонней интеграции с ЛКК | - Протокол проведения демонстрации функциональности; - Реестр замечаний со сроками устранения. | с момента подписания договора | 28.01.2022 | - | - | |



| №п/п | Наименование этапов | Отчетные документы | Срок начала выполнения работ | Срок окончания выполнения работ | Стоимость работ, руб., без НДС | Стоимость работ, руб., с НДС 20% | Сроки оплаты по актам сдачи-приемки выполненных работ |
|------|---|---|-------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|---|
| 8. | <p>Настройка и доработка CRM ФЛ ЭЭ, этап 2</p> <p>Коммуникационный модуль: Реализация взаимодействия с клиентской базой в части получения данных о клиентах, в т.ч. с учетом сегментации клиентов</p> <p>Интеграция с рассылочными сервисами для направления информационных сообщения/писем в адрес клиента, хранение результатов рассылок</p> <p>Интеграция с IVR для взаимодействия с клиентами посредством обзвонів, хранение результатов обзвонів.</p> <p>Массовая отправка уведомлений об ограничении/финансовых документов/рассылок о наступлении срока оплаты/выставлении ПД/о наличии задолженности с электронной почты предприятия</p> <p>Модуль продаж Формирование требований к модулю продаж. Формирование каталога платных услуг формирование требований на формирование счетов ДПС Реализация модуля продаж</p> | <p>- Протокол проведения демонстрации функциональности; - Реестр замечаний со сроками устранения.</p> | с момента подписания договора | 28.01.2022 | - | - | |
| 9. | <p>Настройка и доработка CRM ФЛ ЭЭ, этап 3</p> <p>Определение первичного перечня отчетности Формирование требований к отчетам</p> | <p>- Протокол проведения демонстрации функциональности; - Реестр замечаний со сроками устранения.</p> | с момента подписания договора | 28.01.2022 | - | - | |



| №п/п | Наименование этапов | Отчетные документы | Срок начала выполнения работ | Срок окончания выполнения работ | Стоимость работ, руб., без НДС | Стоимость работ, руб., с НДС 20% | Сроки оплаты по актам сдачи-приемки выполненных работ |
|------|---|---|-------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|---|
| | <p>Разработка отчетов</p> <p>Локальная база знаний проекта CRM Наполнение базы знаний сотрудниками с соответствующими правами (разработчик и ЦМ)</p> <p>Автоматическое информирование сотрудников при наступлении определенных событий:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Получение электронных писем - уведомлений о назначенных заданиях/поступивших обращениях, <p>Получение новостей:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Просмотр новостей, <p>Получение заданий:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Просмотр очереди и количества назначенных заданий, • Получение заданий. | | | | | | |
| 10. | Разработка ТЗ на интеграцию системы «Инновационный биллинг. Пальмира» со смежными системами. | Техническое задание; Акт сдачи - приемки выполненных работ. | с момента подписания договора | 01.10.2021 | 848 000,00 | 1 017 600,00 | 31.01.2022 |
| 11. | Интеграция со смежными системами. | - Протокол проведения демонстрации функциональности; - Реестр замечаний со сроками устранения. | 04.10.2021 | 28.01.2022 | - | - | |
| 12. | Разработка ЧТЗ на интеграцию системы «Инновационный биллинг. Пальмира» с ИАС. | <div>Частное техническое задание;</div> <div>Акт сдачи - приемки выполненных работ.</div> | с момента подписания договора | 01.10.2021 | 998 000,00 | 1 197 600,00 | 31.01.2022 |



| №п/п | Наименование этапов | Отчетные документы | Срок начала выполнения работ | Срок окончания выполнения работ | Стоимость работ, руб., без НДС | Стоимость работ, руб., с НДС 20% | Сроки оплаты по актам сдачи-приемки выполненных работ |
|------|---|--|------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|---|
| 13. | Интеграция с ИАС. | - Протокол проведения демонстрации функциональности; - Реестр замечаний со сроками устранения. | 04.10.2021 | 28.01.2022 | - | - | |
| 14. | Приемо-сдаточные испытания по этапам 3, 4, 5, 7, 8, 9, 11 и 13 Договора | - Акты сдачи - приемки выполненных работ по настройке и доработке ИБ Пальмира, этап 1; - Акты сдачи - приемки выполненных работ по настройке и доработке ИБ Пальмира, этап 2; - Акты сдачи - приемки выполненных работ по настройке и доработке ИБ Пальмира, этап 3; - Акт сдачи-приемки выполненных работ по интеграции со смежными системами; - Акт сдачи-приемки выполненных работ по интеграции с ИАС. | 01.02.2022 | 30.11.2022 | 14 897 500,00 | 17 877 000,00 | 30.12.2022 |
| 15. | Разработка ЧТЗ на модуль ПИР ФЛ. | - Частное техническое задание; - Акт сдачи - приемки выполненных работ. | 01.10.2021 | 28.02.2022 | 3 816 000,00 | 4 579 200,00 | 29.03.2022 |
| 16. | Настройка и доработка модуля ПИР в соответствии с ЧТЗ. | Акт сдачи - приемки выполненных работ. | 01.03.2022 | 18.03.2023 | 300 000,00 | 360 000,00 | 16.04.2023 |
| 17. | Миграция данных из ИСУСЭ БП и смежных модулей. | Акт сдачи-приемки выполненных работ. | 01.12.2022 | 07.03.2023 | 1 404 810,00 | 1 685 772,00 | 29.03.2023 |



| №п/п | Наименование этапов | Отчетные документы | Срок начала выполнения работ | Срок окончания выполнения работ | Стоимость работ, руб., без НДС | Стоимость работ, руб., с НДС 20% | Сроки оплаты по актам сдачи-приемки выполненных работ |
|------|--|---|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|---|
| 18. | Опытная эксплуатация Системы на пилотном участке. Перевод Системы в промышленную эксплуатацию. | - Протокол приема в опытную эксплуатацию. - Протокол проведения опытной эксплуатации. - Протокол устранения замечаний. | 01.09.2022 | 15.05.2023 | - | - | |
| 19 | Выполнение требований безопасной разработки в соответствии методике МТ-259-1 (процесс SDLC) | - Отчет по результатам проведения аудита безопасности на предмет соответствия методике МТ-259-1 с общими рекомендациями по устранению выявленных уязвимостей - Протокол испытаний соответствия требованиям 5 раздела методики МТ-259-1 | с даты подписания ДС №5 к Договору | 14.03.2023 | 3 794 429,17 | 4 553 315,00 | 12.04.2023 |
| | | - Отчет по результатам проведения повторного аудита безопасности на предмет соответствия методике МТ-259-1 с общими рекомендациями по устранению выявленных уязвимостей (выполняется при необходимости, на основании работ выполненных в п.20) - Протокол повторных испытаний соответствия требованиям 5 раздела методики МТ-259-1 | с даты завершения работ по этапу 20 | 28.04.2023 | | | |



| №п/п | Наименование этапов | Отчетные документы | Срок начала выполнения работ | Срок окончания выполнения работ | Стоимость работ, руб., без НДС | Стоимость работ, руб., с НДС 20% | Сроки оплаты по актам сдачи-приемки выполненных работ |
|------|---|--|------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|---|
| | | (выполняется при необходимости, на основании работ выполненных в п.20) - Акт сдачи-приемки выполненных работ. | | | | | |
| 20 | Устранения замечаний, выявленных в результате проведения аудита безопасности на соответствие методике МТ-259-1 (при необходимости – в случае выявления замечаний). | Отчет об устранении выявленных несоответствий методике МТ-259-1, выявленных в п.19 | 14.03.2023 | 14.04.2023 | | | |
| 21 | Мероприятия по информационной безопасности | | с даты подписания ДС №5 к Договору | 28.04.2023 | | | |
| 21.1 | Анализ целевых процессов, касающихся обработки защищаемой информации, автоматизируемых с помощью Системы, определение уровня защищенности ИС/класса защищенности АС, определение актуальных угроз безопасности информации, сбор сведений о Системе. | - Модель угроз и нарушителя безопасности информации - Проект акта определения уровней защищенности ПДн с учетом результатов моделирования угроз/Проект акта классификации информационной системы. - Акт сдачи-приемки выполненных работ. | с даты подписания ДС №5 к Договору | 15.02.2023 | 2 513 886.67 | 3 016 664,00 | 16.03.2023 |
| 21.2 | Проектирование комплексной системы защиты информации (КСЗИ) | - Частное техническое задание; - Пояснительная записка (включая описание и | 15.12.2022 | 28.04.2023 | 4 513 144.17 | 5 415 773,00 | 27.05.2023 |



| №п/п | Наименование этапов | Отчетные документы | Срок начала выполнения работ | Срок окончания выполнения работ | Стоимость работ, руб., без НДС | Стоимость работ, руб., с НДС 20% | Сроки оплаты по актам сдачи-приемки выполненных работ |
|------|-----------------------------------|---|---|---|--|--|---|
| | | <p>характеристики защищаемой системы, подтверждается парирование выявленных угроз и действий нарушителей, функциональные схемы по каждой подсистеме в составе КСЗИ, описание отказоустойчивости/резервирования КСЗИ, описание режимов функционирования КСЗИ, описание настроек)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Спецификация; - Технический паспорт на СрЗИ КСЗИ; - Сетевая матрица доступа; - Схема сети уровня L2 и L3; - Описание технологических процессов.- Акт сдачи-приемки выполненных работ. | | | | | |
| 21.3 | Анализ защищенности ИС «Пальмира» | Отчет по результатам проведения пентеста с общими рекомендациями | С даты завершения внедрения КСЗИ ¹ | 25 рабочих дней с даты завершения этапа | 2 871 666,67 Стоимость должна быть пересмотрена | 3 446 000,00 Стоимость должна быть пересмотрена | В соответствии с условиями Договора |

¹ Внедрение комплексной системы защиты информации не входит в объем работ по Договору, указанных в данном Дополнительном соглашении.



| №п/п | Наименование этапов | Отчетные документы | Срок начала выполнения работ | Срок окончания выполнения работ | Стоимость работ, руб., без НДС | Стоимость работ, руб., с НДС 20% | Сроки оплаты по актам сдачи-приемки выполненных работ |
|------|---|--|------------------------------|--|--|--|---|
| | | по устранению выявленных уязвимостей - Акт сдачи-приемки выполненных работ | | внедрения КСЗИ | (с возможностью уменьшения) по результатам выполнения п.21.2 | (с возможностью уменьшения) по результатам выполнения п.21.2 | |
| 22 | Устранение выявленных уязвимостей по результатам проведения анализа защищенности ИС «Пальмира» в части зоны ответственности Исполнителя (при необходимости) | Отчет об устранении выявленных уязвимостей | С даты завершения п.21.3 | 25 рабочих дней с даты завершения п.21.3 | | | |
| 23 | Разработка Частного технического задания на стабилизацию системы | Частное техническое задание | 30.11.2022 | 30.01.2023 | - | - | |
| 24 | Стабилизация системы. Этап 1. - Ведение поверки ПУ (вместо замены) в рамках 950 ПП РФ. - Интеграция с АИС ГОРОД в части получения и отражения в биллинге информации о возврате/переброске платежа. - Приоритизация показаний в рамках одной ЭСК должна быть настраиваема в рамках владельца ПУ (отдельно для СО, отдельно для ГП). - Расширение событий для списания ДЗ. Реализация функциональности единичного/массового восстановления ранее списанной задолженности, а также списание задолженности из забалансового счета. - Ведение срока исковой давности. - Ведение информации о перерывах (плановые отключения сетевыми организациями, внеплановые отключения, собственные отключения) с целью исполнения 209-ФЗ «О ГИС ЖКХ», совместного приказа 74/114. | -Акт сдачи-приемки выполненных работ. -Обновленная проектная и эксплуатационная документация. | 01.02.2023 | 28.06.2023 | 23 861 370,00 | 28 633 644,00 | 27.07.2023 |



| №п/п | Наименование этапов | Отчетные документы | Срок начала выполнения работ | Срок окончания выполнения работ | Стоимость работ, руб., без НДС | Стоимость работ, руб., с НДС 20% | Сроки оплаты по актам сдачи-приемки выполненных работ |
|---------------|---|---|------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|---|
| 25 | Стабилизация системы. Этап 2. - Ведение договорных и расчетных схем с объектом Микрогенерации. - Ведение функционала приема претензий за несвоевременную замену ПУ и учет данных событий в расчете объема (со скидкой). | -Акт сдачи-приемки выполненных работ. - Обновленная проектная и эксплуатационная документация. | 01.02.2023 | 25.08.2023 | 25 098 450,00 | 30 118 140,00 | 24.09.2023 |
| 26 | Развертывание промышленного программно-аппаратного комплекса Пальмира/Сибирь | | 31.01.2023 | 31.03.2023 | 6 647 550,00 | 7 977 060,00 | 29.04.2023 |
| ИТОГО: | | | | | 119 018 306,68 | 142 821 968,00 | |

Исполнитель:

Исполнительный директор
ООО «СИГМА»

_____ **Е.А. Одинцов**

Заказчик:



Заместитель генерального директора
по информационным технологиям
АО «Петербургская сбытовая компания»

_____ **М.И. Белокуров**





Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

| | Владелец сертификата: организация, сотрудник | Сертификат: серийный номер, период действия | Дата и время подписания |
|----------------------|---|--|---|
| Подписи отправителя: |  АО "ПЕТЕРБУРГСКАЯ СБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ" Белокуров Михаил Иванович, Заместитель генерального директора по информационным технологиям | 0490237B009BAFEAA0418859F2C70EEDF6 с 31.01.2023 10:23 по 31.01.2024 10:19 GMT+03:00 | 18.05.2023 15:23 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа |
| Подписи получателя: |  ООО "СИГМА" Одинцов Евгений Александрович, Исполнительный директор | 04F2EB9D00CDAF3EBA43F27C97F15CAD87 с 22.03.2023 12:29 по 22.03.2024 12:22 GMT+03:00 | 19.05.2023 09:10 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа |