

**Дополнительное соглашение № 9
к договору № 21-449 от 26 августа 2021 года**

г. Санкт-Петербург

«___» _____ 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «СИГМА» (ООО «СИГМА»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Исполнительного директора Одинцова Евгения Александровича, действующего на основании доверенности № 63/2023 от 15.05.2023, с одной стороны, и

Акционерное общество «Петербургская сбытовая компания» (АО «Петербургская сбытовая компания»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице заместителя генерального директора по информационным технологиям Белокурова Михаила Ивановича, действующего на основании доверенности № 5/2023 от 09.01.2023 года, с другой стороны,

совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее дополнительное соглашение (далее – Соглашение) к договору № 21-449 от 26 августа 2021 года (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Внести изменения в п.2.1. Договора и изложить его в следующей редакции:
«2.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до 20.11.2023 г. включительно, но в любом случае до полного исполнения Сторонами всех своих обязательств».
2. Изложить Приложение № 1 к Договору в редакции Приложения № 1 к настоящему Соглашению.
3. Во всем остальном, что не предусмотрено Соглашением, Стороны руководствуются положениями Договора.
4. Соглашение является неотъемлемой частью Договора.
5. Дополнительное соглашение вступает в силу с даты его подписания Сторонами и распространяет свое действие на взаимоотношения между Сторонами, возникшие с 01.08.2023 года.
6. Соглашение составлено в двух экземплярах, которые имеют одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

Подписи сторон

Исполнитель:

Исполнительный директор
ООО «СИГМА»

Заказчик:

Заместитель генерального директора по
информационным технологиям
АО «Петербургская сбытовая компания»

Е.А. Одинцов

М.И. Белокуров



КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ И РАСЧЕТ СТОИМОСТИ
внедрение системы «Инновационный биллинг. Пальмира»

№п/п	Наименование этапов	Отчетные документы	Срок начала выполнения работ	Срок окончания выполнения работ	Стоимость работ, руб., без НДС	Стоимость работ, руб., с НДС 20%	Сроки оплаты по актам сдачи-приемки выполненных работ
1.	Передача неисключительных прав на использование программы для ЭВМ «SIGMA PALMIRA»	Акт приема-передачи прав на использование программы для ЭВМ «SIGMA PALMIRA»	с момента подписания договора	В течение 30 дней с даты подписания договора	25 000 000,00	30 000 000,00	В течение 30 дней с даты подписания Акта приема-передачи прав на использование ПО
2.	Разработка технического задания на настройку и/или доработку ЕБ ФЛ ЭЭ (функциональность биллинга ФЛ по услуге Электроэнергия)	Техническое задание; Акт сдачи - приемки выполненных работ.	с момента подписания договора	01.10.2021	1 635 500,00	1 962 600,00	31.01.2022
3.	Настройка и доработка ЕБ ФЛ ЭЭ, этап 1. Ведение договорной работы, в т.ч. работа с договорами энергоснабжения заключенными в письменной форме. Ведение информации о жилом фонде, нежилом фонде, земельных участках и жилых строений. Ведение информации о точке поставки, точке учета, приборе учета. Ведение информации об объекте обслуживания (энергообъекте), в т.ч. о	- Протокол проведения демонстрации функциональности; - Реестр замечаний со сроками устранения.	с момента подписания договора	01.10.2021	-	-	



№п/п	Наименование этапов	Отчетные документы	Срок начала выполнения работ	Срок окончания выполнения работ	Стоимость работ, руб., без НДС	Стоимость работ, руб., с НДС 20%	Сроки оплаты по актам сдачи-приемки выполненных работ
	<p>статусе.</p> <p>Ведение информации о лицевом счете, в т.ч. о статусе</p> <p>Работа с показаниями прибора учета, загрузка показаний из различных источников.</p> <p>Ведение информации о клиентах и ведение льгот.</p> <p>Ведение нормативно-справочной информации.</p> <p>Расчет начислений по услуге для абонентов ФЛ, проживающих в отдельных квартирах или индивидуальных жилых домах.</p> <p>Перерасчет начислений по услуге.</p> <p>Сбор, обработка и распределение платежей (без интеграции с платежными системами).</p> <p>Формирование выгрузок для формирования счетов (ПД, ОПД, ЕПД) и счетов.</p>						
4.	<p>Настройка и доработка ЕБ ФЛ ЭЭ, этап 2.</p> <p>Расчет начислений для абонентов коммунальных квартир, в т.ч. коммунальных квартир на раздельном учете, абонентов общежитий.</p> <p>Расчет начислений для абонентов, приравненных к населению (гаражи, СНТ).</p> <p>Расчет начислений для абонентов-льготников.</p> <p>Расчет начислений для абонентов АИИС КУЭ ПУМА.</p> <p>Формирование данных для счетов, ЕПД, ОПД и счетов для указанных категорий</p>	<p>- Протокол проведения демонстрации функциональности;</p> <p>- Реестр замечаний со сроками устранения.</p>	с момента подписания договора	28.01.2022	-	-	



№п/п	Наименование этапов	Отчетные документы	Срок начала выполнения работ	Срок окончания выполнения работ	Стоимость работ, руб., без НДС	Стоимость работ, руб., с НДС 20%	Сроки оплаты по актам сдачи-приемки выполненных работ
	<p>абонентов.</p> <p>Ведение информации по начислениям и оплатам. коммерческих услуг для всех категорий абонентов.</p> <p>Работа с платежами после распределения (возвраты, переброски, перераспуска платежей).</p> <p>Расчет пени для всех категорий абонентов перерасчет пени в связи с перерасчетом начислений, отражение пени в счетах.</p> <p>Расчет и перерасчет ОДН, отражение начислений за ОДН в счетах.</p> <p>Работа с расчетными схемами.</p> <p>Включение/исключение абонентов в расчетную схему, учет в расчетах изменений расчетных схем.</p>						
5.	<p>Настройка и доработка ЕБ ФЛ ЭЭ, этап 3</p> <p>Формирование и ведение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - актов безучетного потребления; - перерывов предоставления услуги; - некачественного предоставления услуг; - недопуска к проверке/поверке, замене ПУ; <p>Работа с ДЗ (в части корректности расчетов):</p> <ul style="list-style-type: none"> - формирование и ведение данных о мероприятиях по информированию клиента о наличии ДЗ; - по ограничению/приостановлению коммунальной услуги; - Списания ДЗ; 	<ul style="list-style-type: none"> - Протокол проведения демонстрации функциональности; - Реестр замечаний со сроками устранения. 	с момента подписания договора	28.01.2022	-	-	



№п/п	Наименование этапов	Отчетные документы	Срок начала выполнения работ	Срок окончания выполнения работ	Стоимость работ, руб., без НДС	Стоимость работ, руб., с НДС 20%	Сроки оплаты по актам сдачи-приемки выполненных работ
	Формирование оперативных отчетов. Линейная работа в объеме учета данных по средствам измерений.						
6.	Разработка технического задания на настройку и/или доработку CRM ФЛ ЭЭ (функциональность CRM ФЛ по услуге Электроэнергия)	- Техническое задание; - Акт сдачи - приемки выполненных работ.	с момента подписания договора	01.10.2021	818 000,00	981 600,00	31.01.2022
7.	Настройка и доработка CRM ФЛ ЭЭ, этап 1 Расширение записи о клиенте, соответствующей требованиям ЧБ, ведение контактной информации Заложение признаков для ведения сегментации клиентов Расширение функциональности ведения обращений клиентов, адаптация ЕКТО Определение основного перечня услуг, предоставляемых в CRM, с многоуровневым сценарием обработки Заведение ролей пользователей и подразделений. Определение данных, передаваемых/получаемых в/из биллинг в рамках обработки услуги Определение данных передаваемых/получаемых в/из ЛКК Реализация двусторонней интеграции с ЛКК	- Протокол проведения демонстрации функциональности; - Реестр замечаний со сроками устранения.	с момента подписания договора	28.01.2022	-	-	



№п/п	Наименование этапов	Отчетные документы	Срок начала выполнения работ	Срок окончания выполнения работ	Стоимость работ, руб., без НДС	Стоимость работ, руб., с НДС 20%	Сроки оплаты по актам сдачи-приемки выполненных работ
8.	<p>Настройка и доработка CRM ФЛ ЭЭ, этап 2</p> <p>Коммуникационный модуль: Реализация взаимодействия с клиентской базой в части получения данных о клиентах, в т.ч. с учетом сегментации клиентов</p> <p>Интеграция с рассылочными сервисами для направления информационных сообщения/писем в адрес клиента, хранение результатов рассылок</p> <p>Интеграция с IVR для взаимодействия с клиентами посредством обзвонів, хранение результатов обзвонів.</p> <p>Массовая отправка уведомлений об ограничении/финансовых документов/рассылок о наступлении срока оплаты/выставлении ПД/о наличии задолженности с электронной почты предприятия</p> <p>Модуль продаж Формирование требований к модулю продаж. Формирование каталога платных услуг формирование требований на формирование счетов ДПС Реализация модуля продаж</p>	<p>- Протокол проведения демонстрации функциональности; - Реестр замечаний со сроками устранения.</p>	с момента подписания договора	28.01.2022	-	-	
9.	<p>Настройка и доработка CRM ФЛ ЭЭ, этап 3</p> <p>Определение первичного перечня отчетности Формирование требований к отчетам</p>	<p>- Протокол проведения демонстрации функциональности; - Реестр замечаний со сроками устранения.</p>	с момента подписания договора	28.01.2022	-	-	



№п/п	Наименование этапов	Отчетные документы	Срок начала выполнения работ	Срок окончания выполнения работ	Стоимость работ, руб., без НДС	Стоимость работ, руб., с НДС 20%	Сроки оплаты по актам сдачи-приемки выполненных работ
	<p>Разработка отчетов</p> <p>Локальная база знаний проекта CRM Наполнение базы знаний сотрудниками с соответствующими правами (разработчик и ЦМ)</p> <p>Автоматическое информирование сотрудников при наступлении определенных событий:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Получение электронных писем - уведомлений о назначенных заданиях/поступивших обращениях, <p>Получение новостей:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Просмотр новостей, <p>Получение заданий:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Просмотр очереди и количества назначенных заданий, • Получение заданий. 						
10.	Разработка ТЗ на интеграцию системы «Инновационный биллинг. Пальмира» со смежными системами.	Техническое задание; Акт сдачи - приемки выполненных работ.	с момента подписания договора	01.10.2021	848 000,00	1 017 600,00	31.01.2022
11.	Интеграция со смежными системами.	- Протокол проведения демонстрации функциональности; - Реестр замечаний со сроками устранения.	04.10.2021	28.01.2022	-	-	
12.	Разработка ЧТЗ на интеграцию системы «Инновационный биллинг. Пальмира» с ИАС.	<div>Частное техническое задание;</div> <div>Акт сдачи - приемки выполненных работ.</div>	с момента подписания договора	01.10.2021	998 000,00	1 197 600,00	31.01.2022



№п/п	Наименование этапов	Отчетные документы	Срок начала выполнения работ	Срок окончания выполнения работ	Стоимость работ, руб., без НДС	Стоимость работ, руб., с НДС 20%	Сроки оплаты по актам сдачи-приемки выполненных работ
13.	Интеграция с ИАС.	- Протокол проведения демонстрации функциональности; - Реестр замечаний со сроками устранения.	04.10.2021	28.01.2022	-	-	
14.	Приемо-сдаточные испытания по этапам 3, 4, 5, 7, 8, 9, 11 и 13 Договора	- Акты сдачи - приемки выполненных работ по настройке и доработке ИБ Пальмира, этап 1; - Акты сдачи - приемки выполненных работ по настройке и доработке ИБ Пальмира, этап 2; - Акты сдачи - приемки выполненных работ по настройке и доработке ИБ Пальмира, этап 3; - Акт сдачи-приемки выполненных работ по интеграции со смежными системами; - Акт сдачи-приемки выполненных работ по интеграции с ИАС.	01.02.2022	30.11.2022	14 897 500,00	17 877 000,00	30.12.2022
15.	Разработка ЧТЗ на модуль ПИР ФЛ.	- Частное техническое задание; - Акт сдачи - приемки выполненных работ.	01.10.2021	28.02.2022	3 816 000,00	4 579 200,00	29.03.2022
16.	Настройка и доработка модуля ПИР в соответствии с ЧТЗ.	Акт сдачи - приемки выполненных работ.	01.03.2022	18.03.2023	300 000,00	360 000,00	16.04.2023
17.	Миграция данных из ИСУСЭ БП и смежных модулей.	Акт сдачи-приемки выполненных работ.	01.12.2022	07.03.2023	1 404 810,00	1 685 772,00	29.03.2023



№п/п	Наименование этапов	Отчетные документы	Срок начала выполнения работ	Срок окончания выполнения работ	Стоимость работ, руб., без НДС	Стоимость работ, руб., с НДС 20%	Сроки оплаты по актам сдачи-приемки выполненных работ
18.	Опытная эксплуатация Системы на пилотном участке. Перевод Системы в промышленную эксплуатацию.	- Протокол приема в опытную эксплуатацию. - Протокол проведения опытной эксплуатации. - Протокол устранения замечаний.	01.09.2022	15.05.2023	-	-	
19	Выполнение требований безопасной разработки в соответствии методике МТ-259-1 (процесс SDLC)	- Отчет по результатам проведения аудита безопасности на предмет соответствия методике МТ-259-1 с общими рекомендациями по устранению выявленных уязвимостей - Протокол испытаний соответствия требованиям 5 раздела методики МТ-259-1	с даты подписания ДС №5 к Договору	14.03.2023	3 794 429,17	4 553 315,00	12.04.2023
		- Отчет по результатам проведения повторного аудита безопасности на предмет соответствия методике МТ-259-1 с общими рекомендациями по устранению выявленных уязвимостей (выполняется при необходимости, на основании работ выполненных в п.20) - Протокол повторных испытаний соответствия требованиям 5 раздела методики МТ-259-1	с даты завершения работ по этапу 20	28.04.2023			



№п/п	Наименование этапов	Отчетные документы	Срок начала выполнения работ	Срок окончания выполнения работ	Стоимость работ, руб., без НДС	Стоимость работ, руб., с НДС 20%	Сроки оплаты по актам сдачи-приемки выполненных работ
		(выполняется при необходимости, на основании работ выполненных в п.20) - Акт сдачи-приемки выполненных работ.					
20	Устранения замечаний, выявленных в результате проведения аудита безопасности на соответствие методике МТ-259-1 (при необходимости – в случае выявления замечаний).	Отчет об устранении выявленных несоответствий методике МТ-259-1, выявленных в п.19	14.03.2023	14.04.2023			
21	Мероприятия по информационной безопасности		с даты подписания ДС №5 к Договору	28.04.2023			
21.1	Анализ целевых процессов, касающихся обработки защищаемой информации, автоматизируемых с помощью Системы, определение уровня защищенности ИС/класса защищенности АС, определение актуальных угроз безопасности информации, сбор сведений о Системе.	- Модель угроз и нарушителя безопасности информации - Проект акта определения уровней защищенности ПДн с учетом результатов моделирования угроз/Проект акта классификации информационной системы. - Акт сдачи-приемки выполненных работ.	с даты подписания ДС №5 к Договору	15.02.2023	2 513 886.67	3 016 664,00	16.03.2023
21.2	Проектирование комплексной системы защиты информации (КСЗИ)	- Частное техническое задание; - Пояснительная записка (включая описание и	15.12.2022	28.04.2023	4 513 144.17	5 415 773,00	27.05.2023



№п/п	Наименование этапов	Отчетные документы	Срок начала выполнения работ	Срок окончания выполнения работ	Стоимость работ, руб., без НДС	Стоимость работ, руб., с НДС 20%	Сроки оплаты по актам сдачи-приемки выполненных работ
		<p>характеристики защищаемой системы, подтверждается парирование выявленных угроз и действий нарушителей, функциональные схемы по каждой подсистеме в составе КСЗИ, описание отказоустойчивости/резервирования КСЗИ, описание режимов функционирования КСЗИ, описание настроек)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Спецификация; - Технический паспорт на СрЗИ КСЗИ; - Сетевая матрица доступа; - Схема сети уровня L2 и L3; - Описание технологических процессов.- Акт сдачи-приемки выполненных работ. 					
21.3	Анализ защищенности ИС «Пальмира»	Отчет по результатам проведения пентеста с общими рекомендациями	С даты завершения внедрения КСЗИ ¹	25 рабочих дней с даты завершения этапа	2 871 666,67 Стоимость должна быть пересмотрена	3 446 000,00 Стоимость должна быть пересмотрена	В соответствии с условиями Договора

¹ Внедрение комплексной системы защиты информации не входит в объем работ по Договору, указанных в данном Дополнительном соглашении.



№п/п	Наименование этапов	Отчетные документы	Срок начала выполнения работ	Срок окончания выполнения работ	Стоимость работ, руб., без НДС	Стоимость работ, руб., с НДС 20%	Сроки оплаты по актам сдачи-приемки выполненных работ
		по устранению выявленных уязвимостей - Акт сдачи-приемки выполненных работ		внедрения КСЗИ	(с возможностью уменьшения) по результатам выполнения п.21.2	(с возможностью уменьшения) по результатам выполнения п.21.2	
22	Устранение выявленных уязвимостей по результатам проведения анализа защищенности ИС «Пальмира» в части зоны ответственности Исполнителя (при необходимости)	Отчет об устранении выявленных уязвимостей	С даты завершения п.21.3	25 рабочих дней с даты завершения п.21.3			
23	Разработка Частного технического задания на стабилизацию системы	Частное техническое задание	30.11.2022	30.01.2023	-	-	
24	Стабилизация системы. Этап 1. - Ведение поверки ПУ (вместо замены) в рамках 950 ПП РФ. - Интеграция с АИС ГОРОД в части получения и отражения в биллинге информации о возврате/переброске платежа. - Приоритизация показаний в рамках одной ЭСК должна быть настраиваема в рамках владельца ПУ (отдельно для СО, отдельно для ГП). - Расширение событий для списания ДЗ. Реализация функциональности единичного/массового восстановления ранее списанной задолженности, а также списание задолженности из забалансового счета. - Ведение срока исковой давности. - Ведение информации о перерывах (плановые отключения сетевыми организациями, внеплановые отключения, собственные отключения) с целью исполнения 209-ФЗ «О ГИС ЖКХ», совместного приказа 74/114.	-Акт сдачи-приемки выполненных работ. -Обновленная проектная и эксплуатационная документация.	01.02.2023	28.06.2023	23 861 370,00	28 633 644,00	27.07.2023



№п/п	Наименование этапов	Отчетные документы	Срок начала выполнения работ	Срок окончания выполнения работ	Стоимость работ, руб., без НДС	Стоимость работ, руб., с НДС 20%	Сроки оплаты по актам сдачи-приемки выполненных работ
25	Стабилизация системы. Этап 2. - Ведение договорных и расчетных схем с объектом Микрогенерации. - Ведение функционала приема претензий за несвоевременную замену ПУ и учет данных событий в расчете объема (со скидкой).	-Акт сдачи-приемки выполненных работ. - Обновленная проектная и эксплуатационная документация.	01.02.2023	20.11.2023	25 098 450,00	30 118 140,00	19.12.2023
26	Развертывание промышленного программно-аппаратного комплекса Пальмира/Сибирь		31.01.2023	31.03.2023	6 647 550,00	7 977 060,00	29.04.2023
ИТОГО:					119 018 306,68	142 821 968,00	

Исполнитель:

Исполнительный директор
ООО «СИГМА»

_____ **Е.А. Одинцов**

Заказчик:



Заместитель генерального директора
по информационным технологиям
АО «Петербургская сбытовая компания»

_____ **М.И. Белокуров**





Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

	Владелец сертификата: организация, сотрудник	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	 Белокуров Михаил Иванович	0448E581009BAF73B146525BFA1F794F8B с 31.01.2023 10:47 по 31.01.2024 10:19 GMT+03:00	21.08.2023 10:00 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа
Подписи получателя:	 ООО "СИГМА" Одинцов Евгений Александрович, Исполнительный директор	04F2EB9D00CDAF3EBA43F27C97F15CAD87 с 22.03.2023 12:29 по 22.03.2024 12:22 GMT+03:00	24.08.2023 17:24 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа