

**Дополнительное соглашение № 1  
к договору № 21-449 от 26 августа 2021 года**

г. Санкт-Петербург

«24» декабря 2021 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «СИГМА»** (ООО «СИГМА»), именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице заместителя генерального директора Пестунова Александра Владиславовича, действующего на основании Доверенности №01/2021 от 01.01.2021, с одной стороны, и

**Акционерное общество «Петербургская сбытовая компания»** (АО «Петербургская сбытовая компания»), именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице директора по информационным технологиям Белокурова Михаила Ивановича, действующего на основании доверенности №816/1/2021 от 21.12.2021, с другой стороны,

совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее дополнительное соглашение (далее – Соглашение) к договору № 21-449 от 26 августа 2021 года (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Стороны договорились изложить Приложение № 1 к Договору в редакции Приложения № 1 к настоящему Соглашению.
2. Во всем остальном, что не предусмотрено Соглашением, Стороны руководствуются положениями Договора.
3. Соглашение является неотъемлемой частью Договора.
4. Дополнительное соглашение вступает в силу с даты его подписания Сторонами и распространяет свое действие на взаимоотношения между Сторонами, возникшие с 26.08.2021 года.
5. Соглашение составлено в двух экземплярах, которые имеют одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

**Подписи сторон**

**Исполнитель:**

Заместитель генерального директора  
ООО «СИГМА»



**А.В. Пестунов**

**Заказчик:**

Директор по информационным технологиям  
АО «Петербургская сбытовая компания»



**М.И. Белокуров**

Приложение № 1  
к дополнительному соглашению №1 от 24 декабря 2021  
к договору № 21-449 от «26» августа 2021 года

**КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ И РАСЧЕТ СТОИМОСТИ**  
внедрение системы «Инновационный биллинг. Пальмира»

№п/п	Наименование этапов	Отчетные документы	Срок начала выполнения работ	Срок окончания выполнения работ	Стоимость работ, руб., без НДС	Стоимость работ, руб., с НДС 20%	Сроки оплаты по актам сдачи-приемки выполненных работ
1.	Передача неисключительных прав на использование программы для ЭВМ «SIGMA PALMIRA»	Акт приема-передачи прав на использование программы для ЭВМ «SIGMA PALMIRA»	с момента подписания договора	В течение 30 дней с даты подписания договора	25 000 000,00	30 000 000,00	В течение 30 дней с даты подписания Акта приема-передачи прав на использование ПО
2.	Разработка технического задания на настройку и/или доработку ЕБ ФЛ ЭЭ (функциональность биллинга ФЛ по услуге Электроэнергия)	Техническое задание; Акт сдачи - приемки выполненных работ.	с момента подписания договора	01.10.2021	1 635 500,00	1 962 600,00	31.01.2022
3.	Настройка и доработка ЕБ ФЛ ЭЭ, этап I.  Ведение договорной работы, в т.ч. работа с договорами энергоснабжения заключенными в письменной форме. Ведение информации о жилом фонде, нежилом фонде, земельных участках и жилых строений. Ведение информации о точке поставки, точке учета, приборе учета. Ведение информации об объекте обслуживания (энергообъекте), в т.ч. о статусе.  Ведение информации о лицевом счете, в т.ч. о статусе Работа с показаниями прибора учета, загрузка	- Протокол проведения демонстрации функциональности; - Реестр замечаний со сроками устранения.	с момента подписания договора	01.10.2021	-	-	



№п/п	Наименование этапов	Отчетные документы	Срок начала выполнения работ	Срок окончания выполнения работ	Стоимость работ, руб., без НДС	Стоимость работ, руб., с НДС 20%	Сроки оплаты по актам сдачи-приемки выполненных работ
	показаний из различных источников. Ведение информации о клиентах и ведение льгот. Ведение нормативно-справочной информации. Расчет начислений по услуге для абонентов ФЛ, проживающих в отдельных квартирах или индивидуальных жилых домах. Перерасчет начислений по услуге. Сбор, обработка и распределение платежей (без интеграции с платежными системами).  Формирование выгрузок для формирования счетов (ПД, ОПД, ЕПД) и счетов.						
4.	Настройка и доработка ЕБ ФЛ ЭЭ, этап 2.  Расчет начислений для абонентов коммунальных квартир, в т.ч. коммунальных квартир на раздельном учете, абонентов общежитий. Расчет начислений для абонентов, приравненных к населению (гаражи, СНТ). Расчет начислений для абонентов-льготников. Расчет начислений для абонентов АИИС КУЭ ПУМА. Формирование данных для счетов, ЕПД, ОПД и счетов для указанных категорий абонентов.  Ведение информации по начислениям и оплатам. коммерческих услуг для всех категорий абонентов. Работа с платежами после распределения (возвраты, переброски, перераспределение платежей). Расчет пени для всех категорий абонентов перерасчет пени в связи с перерасчетом начислений, отражение пени в счетах.  Расчет и перерасчет ОДН, отражение начислений за ОДН в счетах.	- Протокол проведения демонстрации функциональности; - Реестр замечаний со сроками устранения.	с момента подписания договора	28.01.2022	-	-	

№п/п	Наименование этапов	Отчетные документы	Срок начала выполнения работ	Срок окончания выполнения работ	Стоимость работ, руб., без НДС	Стоимость работ, руб., с НДС 20%	Сроки оплаты по актам сдачи-приемки выполненных работ
	Работа с расчетными схемами. Включение/исключение абонентов в расчетную схему, учет в расчетах изменений расчетных схем.						
5.	<p>Настройка и доработка ЕБ ФЛ ЭЭ, этап 3</p> <p>Формирование и ведение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- актов безучетного потребления;</li> <li>- перерывов предоставления услуги;</li> <li>- некачественного предоставления услуг;</li> <li>- недопуска к проверке/поверке, замене ПУ;</li> </ul> <p>Работа с ДЗ (в части корректности расчетов):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формирование и ведение данных о мероприятиях по информированию клиента о наличии ДЗ;</li> <li>- по ограничению/приостановлению коммунальной услуги;</li> <li>- Списания ДЗ;</li> </ul> <p>Формирование оперативных отчетов.</p> <p>Линейная работа в объеме учета данных по средствам измерений.</p>	<p>- Протокол проведения демонстрации функциональности;</p> <p>- Реестр замечаний со сроками устранения.</p>	с момента подписания договора	28.01.2022	-	-	
6.	Разработка технического задания на настройку и/или доработку CRM ФЛ ЭЭ (функциональность CRM ФЛ по услуге Электроэнергия)	<p>- Техническое задание;</p> <p>- Акт сдачи - приемки выполненных работ.</p>	с момента подписания договора	01.10.2021	818 000,00	981 600,00	31.01.2022
7.	<p>Настройка и доработка CRM ФЛ ЭЭ, этап 1</p> <p>Расширение записи о клиенте, соответствующей требованиям ЧБ, ведение контактной информации</p> <p>Заложение признаков для ведения сегментации клиентов</p> <p>Расширение функциональности ведения обращений клиентов, адаптация ЕКТО</p>	<p>- Протокол проведения демонстрации функциональности;</p> <p>- Реестр замечаний со сроками устранения.</p>	с момента подписания договора	28.01.2022	-	-	



№п/п	Наименование этапов	Отчетные документы	Срок начала выполнения работ	Срок окончания выполнения работ	Стоимость работ, руб., без НДС	Стоимость работ, руб., с НДС 20%	Сроки оплаты по актам сдачи-приемки выполненных работ
	<p>Определение основного перечня услуг, предоставляемых в CRM, с многоуровневым сценарием обработки</p> <p>Заведение ролей пользователей и подразделений.</p> <p>Определение данных, передаваемых/получаемых в/из биллинг в рамках обработки услуги</p> <p>Определение данных передаваемых/получаемых в/из ЛКК</p> <p>Реализация двусторонней интеграции с ЛКК</p>						
8.	<p>Настройка и доработка CRM ФЛ ЭЭ, этап 2</p> <p>Коммуникационный модуль: Реализация взаимодействия с клиентской базой в части получения данных о клиентах, в т.ч. с учетом сегментации клиентов</p> <p>Интеграция с рассылочными сервисами для направления информационных сообщений/писем в адрес клиента, хранение результатов рассылок</p> <p>Интеграция с IVR для взаимодействия с клиентами посредством обзвонів, хранение результатов обзвонів.</p> <p>Массовая отправка уведомлений об ограничении/финансовых документов/рассылок о наступлении срока оплаты/выставлении ПД/о наличии задолженности с электронной почты предприятия</p> <p>Модуль продаж Формирование требований к модулю продаж.</p>	<p>- Протокол проведения демонстрации функциональности; - Реестр замечаний со сроками устранения.</p>	с момента подписания договора	28.01.2022	-	-	

№п/п	Наименование этапов	Отчетные документы	Срок начала выполнения работ	Срок окончания выполнения работ	Стоимость работ, руб., без НДС	Стоимость работ, руб., с НДС 20%	Сроки оплаты по актам сдачи-приемки выполненных работ
	Формирование каталога платных услуг формирование требований на формирование счетов ДПС Реализация модуля продаж						
9.	<p>Настройка и доработка CRM ФЛ ЭЭ, этап 3</p> <p>Определение первичного перечня отчетности Формирование требований к отчетам Разработка отчетов</p> <p>Локальная база знаний проекта CRM Наполнение базы знаний сотрудниками с соответствующими правами (разработчик и ЦМ)</p> <p>Автоматическое информирование сотрудников при наступлении определенных событий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Получение электронных писем - уведомлений о назначенных заданиях/поступивших обращениях,</li> <li>Получение новостей:</li> <li>• Просмотр новостей,</li> <li>Получение заданий:</li> <li>• Просмотр очереди и количества назначенных заданий,</li> <li>• Получение заданий.</li> </ul>	<p>- Протокол проведения демонстрации функциональности; - Реестр замечаний со сроками устранения.</p>	с момента подписания договора	28.01.2022	-	-	
10.	Разработка ТЗ на интеграцию системы «Инновационный биллинг. Пальмира» со смежными системами.	Техническое задание; Акт сдачи - приемки выполненных работ.	с момента подписания договора	01.10.2021	848 000,00	1 017 600,00	31.01.2022
11.	Интеграция со смежными системами.	<p>- Протокол проведения демонстрации функциональности; - Реестр замечаний со сроками устранения.</p>	04.10.2021	28.01.2022	-	-	

№п/п	Наименование этапов	Отчетные документы	Срок начала выполнения работ	Срок окончания выполнения работ	Стоимость работ, руб., без НДС	Стоимость работ, руб., с НДС 20%	Сроки оплаты по актам сдачи-приемки выполненных работ
12.	Разработка ЧТЗ на интеграцию системы «Инновационный биллинг. Пальмира» с ИАС.	Частное техническое задание; Акт сдачи - приемки выполненных работ.	с момента подписания договора	01.10.2021	998 000,00	1 197 600,00	31.01.2022
13.	Интеграция с ИАС.	- Протокол проведения демонстрации функциональности; - Реестр замечаний со сроками устранения.	04.10.2021	28.01.2022	-	-	
14.	Приемо-сдаточные испытания по этапам 3, 4, 5, 7, 8, 9, 11 и 13 Договора	- Акты сдачи - приемки выполненных работ по настройке и доработке ИБ Пальмира, этап 1; - Акты сдачи - приемки выполненных работ по настройке и доработке ИБ Пальмира, этап 2; - Акты сдачи - приемки выполненных работ по настройке и доработке ИБ Пальмира, этап 3; - Акт сдачи-приемки выполненных работ по интеграции со смежными системами; - Акт сдачи-приемки выполненных работ по интеграции с ИАС.	01.02.2022	28.02.2022	14 897 500,00	17 877 000,00	30.03.2022
15.	Разработка ЧТЗ на модуль ПИР ФЛ.	- Частное техническое задание; - Акт сдачи - приемки выполненных работ.	01.10.2021	28.02.2022	3 816 000,00	4 579 200,00	30.03.2022



№п/п	Наименование этапов	Отчетные документы	Срок начала выполнения работ	Срок окончания выполнения работ	Стоимость работ, руб., без НДС	Стоимость работ, руб., с НДС 20%	Сроки оплаты по актам сдачи-приемки выполненных работ
16.	Настройка и доработка модуля ПИР в соответствии с ЧТЗ.	Акт сдачи - приемки выполненных работ.	01.03.2022	30.04.2022	300 000,00	360 000,00	30.05.2022
17.	Миграция данных из ИСУСЭ БП и смежных модулей.	Акт сдачи-приемки выполненных работ.	01.03.2022	31.03.2022	1 404 810,00	1 685 772,00	30.04.2022
18.	Опытная эксплуатация Системы на пилотном участке. Перевод Системы в промышленную эксплуатацию.	- Протокол приема в опытную эксплуатацию. - Протокол проведения опытной эксплуатации. - Протокол устранения замечаний.	01.04.2022	10.06.2022	-	-	
ИТОГО:					49 717 810,00	59 661 372,00	

**Исполнитель:**

Заместитель генерального директора  
ООО «СИГМА»



**А.В. Пестунов**

**Заказчик:**

Директор по информационным технологиям  
АО «Петербургская сбытовая компания»



**М.И. Белокуров**