

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА по внеплановому ИТ-ПРОЕКТУ
«Внедрение системы «Инновационный биллинг. Пальмира»
15.01.0314**

1. Основание для корректировки: Прочее. Решения, рекомендации куратора ДО.

2. Внеплановый проект: в составе ИПР 2021-2025 АО «ПСК» проект не планировался. Проект «Внедрение системы «Инновационный биллинг. Пальмира» на общую сумму 59 661,37 тыс. руб. с НДС, 49 717,81 тыс. руб. без НДС, в т. ч.:

в 2021 году: 30 000 тыс. руб. с НДС, 48 013,81 тыс. руб. без НДС;

в 2022 году: 29 661,37 тыс. руб. с НДС, 1 704 тыс. руб. без НДС.

Срок реализации проекта: начало 3 кв. 2021 год, окончание 3 кв. 2022 года.

3. Необходимость реализации: проект реализуется в соответствии с паспортом проекта «Внедрение системы «Инновационный биллинг. Пальмира» (утвержден Приказом АО «Петербургская сбытовая компания» № 345 от 27.05.2021 года).

Реализация данного проекта позволит создать единый программный продукт для управления энергосбытовой деятельностью, минимизировав тем самым участие человека в процессах биллинга и сократив количество ошибок и время на обработку данных; позволит сократить затраты на приобретение, модернизацию и техническую поддержку программного обеспечения за счет отказа от части смежных программных продуктов и получить решение, функционирующее на основе программного обеспечения отечественной разработки.

Реализация проекта подразумевает:

- внедрение и настройку Единого биллинга ФЛ – Подсистемы расчетов за электроэнергию с физическими лицами, являющейся расширением Единого биллинга ЮЛ и предназначенной для приема, обработки, расчета и хранения массива данных о потреблении электроэнергии потребителей – физических лиц.

- создание Единой CRM за счет внедрения и настройки Подсистемы управления взаимоотношениями с физическими лицами, являющейся расширением CRM ЮЛ и предназначенной для приема, обработки обращений клиентов физических лиц по различным каналам коммуникаций, управления продажам коммерческих сервисов для клиентов физических лиц.

АО «Петербургская сбытовая компания» выступает пилотной платформой для ИС «Инновационный биллинг. Пальмира».

4. Срочность реализации данного проекта: проект необходимо начать реализовать в 2021 году, в соответствии с паспортом проекта «Внедрение системы «Инновационный биллинг. Пальмира» (утвержден Приказом АО «Петербургская сбытовая компания» № 345 от 27.05.2021 года).

5. Причина не включения в состав ИПР 2021-2025: на момент согласования ИПР 2021-2025 (№ ПСК/2020/11 от 19.10.2020) не был утвержден паспорт проекта «Внедрение системы «Инновационный биллинг. Пальмира» (утвержден Приказом АО «Петербургская сбытовая компания» № 345 от 27.05.2021 года).

6. Источник финансирования: на проект распределяются средства амортизации текущего периода

Проект будет включен в раздел 5 «ИТ – мероприятия» подраздел «ИПКВ по ИТ».

Генеральный директор

_____ С.Н. Кропачев

Заместитель генерального директора
по экономике и финансам

_____ В.В. Пирогов

Начальник управления
информационных технологий

_____ М.И. Белокуров